

INTRODUCCIÓN A LA MEDIACIÓN INTERCULTURAL

INTRODUCCIÓN

DURACIÓN: 2 horas

DESTINATARIOS: Profesionales del ámbito socioeducativo o personas interesadas en adquirir conocimientos sobre la mediación intercultural.

OBJETIVO GENERAL: Conocer conceptos, teorías, modelos y herramientas del ámbito de la mediación, a través de los cuales poder integrar en la práctica diaria profesional o en las relaciones interpersonales, elementos específicos de la mediación intercultural.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Adquirir conceptos relacionados con cultura, conflicto, inclusión/ exclusión, diversidad y mediación.
- Descubrir y analizar la naturaleza de la mediación intercultural, como herramienta para resolución de conflictos y mejora de la convivencia en contextos sociales multiculturales.
- Conocer y analizar el perfil del mediador intercultural y sus límites profesionales.
- Familiarizarse con el proceso mediador, así como con las técnicas y herramientas de la mediación intercultural

CONTENIDOS:

1. Globalización, migraciones y realidad multicultural. El caso de España.
2. La cultura, la comunicación y el conflicto. Actores implicados.
3. La mediación y la mediación intercultural: definiciones, modelos y ámbitos. Enfoque práctico y conceptual.
4. Perfil del mediador intercultural: características, funciones y límites.
5. Técnicas y herramientas de la mediación.
6. Marco legislativo: Mediación y Extranjería

METODOLOGÍA: on-line, reflexiva e interactiva, combinando teoría y práctica.